

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

OSS TORUS – современная система контроля производительности сети и качества оказываемых услуг.

В 2020 году система полностью покрывает потребности Tele2 в оперативном контроле работы сетей и мониторинге качества связи. С момента внедрения в OSS TORUS был реализован расчет мульти-вендорных KPI, разработан и поставлен модуль карт, организован сбор данных с новых типов оборудования, проведена интеграция с другими системами, используемыми в Tele2 (такими, как Fault Management, Inventory, Business Process Management, Customer Relationship Management). С 2014 года с ростом сети и предъявляемых к системе требований объем обрабатываемых OSS TORUS данных вырос более чем в 10 раз.

За 6 лет эксплуатации система позволила:

- существенно снизить трудозатраты на расчет KPI, анализ проблем, составление отчетов;
- в несколько раз сократить время реакции на возникающие на сети проблемы;
- обеспечить контроль качества работы сети при вводе, реконфигурации, свопе оборудования;
- организовать непрерывный контроль утилизации оборудования;
- оперативно формировать отчеты о состоянии сети и её отдельных элементов.

OSS TORUS была внедрена в Tele2 как основная Performance Management система в 2014 году по результатам тендера. Проведенный в ходе тендера сравнительный анализ показал, что OSS TORUS не уступает другим распространенным на рынке PM-системам, при этом имеет большой потенциал для развития и является полностью отечественной разработкой.

На внедрение OSS TORUS ушло всего 5 месяцев, что позволило качественно подготовить и запустить в коммерческую эксплуатацию первые для Tele2 сети 3G и 4G.

В настоящее время OSS TORUS обеспечивает сбор и обработку данных статистики и конфигурации:

- более чем 20 типов объектов, таких как MSC, MGW, HLR, SDM, SGW, PGW, PCRF, BSC, RNC, BTS, NodeB, eNodeB, CELL, RRL, MBH, IPBB и других;
- различных вендоров, таких как Ericsson, Huawei, Nokia, Alcatel, Cisco, NEC, Mavenir и других;
- более 2,5 ТБ данных в день на входе системы.

Общий объем хранимых данных составляет более 140 ТБ.

OSS TORUS предоставляет доступ к непрерывно поступающим данным для более чем 800 активных пользователей и обеспечивает нужды различных подразделений Tele2:

- эксплуатация и центры обслуживания сети;
- планирование и оптимизация сети;
- контроль качества и клиентский опыт;
- коммерческие службы;
- руководство компании.

Команда ГИСвер Интегро показывает высокий профессионализм в разработке нового функционала, предоставляет оперативную поддержку системы, ориентирована на достижение результата.

С уважением,
Директор по эксплуатации

М.Б.Иконников