

Компания Tele2 успешно внедрила OSS TORUS, 24.11.2014

Компании **ГИСвер Интегро** и **Tele2** успешно завершили масштабный проект по внедрению [OSS TORUS](#), системы контроля производительности сети и качества предоставляемых услуг. OSS TORUS расширила возможности пользователей и стала основным инструментом оценки качества услуг и сетей Tele2.

OSS TORUS – это разработка российской компании ГИСвер Интегро, не уступающая лучшим мировым аналогам. Многолетний опыт работы с телеком-компаниями и хорошо продуманная архитектура программного решения позволили в кратчайшие сроки полностью развернуть систему, перенести данные и обучить пользователей. Время от подписания контракта до начала тестовой эксплуатации составило **менее 5 месяцев**.

При разработке OSS TORUS специалисты ГИСвер Интегро использовали многочисленные собственные ноу-хау. Универсальная метамодель данных позволяет подключить к системе любое оборудование и произвести расчет показателей любой структуры и сложности. «Умный вычислитель» контролирует расчет данных и обеспечивает пересчет KPI для запаздывающих измерений, балансируя нагрузку на базу данных. Обратная инженерия запросов позволяет легко и быстро визуализировать использующиеся в расчете формулы показателей. Мощный веб-интерфейс не требует установки Java или Flash, а эффективный дизайн и простота использования позволяет радикально сократить время на обучение персонала: 7 часов обучения на 400 пользователей системы – это уникальный результат для продукта такого рода.

Система OSS TORUS уже обрабатывает более 100 ГБ данных оператора в сутки, собирая информацию о более чем 7000 различных счетчиках и рассчитывая около 1300 производных показателей.

Система легко масштабируется: запуск новых сетей 2G, 3G и 4G и подключение нового оборудования способно увеличить количество обрабатываемой информации в 3-5 раз без изменения ключевых характеристик общей производительности системы и сроков хранения собранных данных.

Использование программного продукта ГИСвер Интегро в Tele2 позволяет не только сократить затраты на владение продуктом (быстрое внедрение, прямая поддержка от разработчика в режиме 24x7), но и влияет на рост доходов оператора благодаря постоянному и оперативному контролю за качеством услуг и состоянием сетей. С внедрением системы в Tele2 время от возникновения события на оборудовании до появления рассчитанных по всей сети показателей сократилось в несколько раз и составляет 8-15 минут.

Вместе с установкой OSS TORUS Tele2 получила полностью адаптированный под нужды компании сервис: благодаря гибкой архитектуре системы внедрение новых функций «с нуля» и подключение нового оборудования происходит в кратчайшие сроки: от идеи до работающего инструмента проходят считанные недели, а иногда – и дни.

ГИСвер Интегро – российский разработчик высокопроизводительных систем. Компания работает на российском и европейском рынке OSS/BSS решений в области телекоммуникаций более 10 лет. Разработанные компанией системы класса Performance Management успешно внедрены и работают в крупнейших операторах связи России – ВымпелКом и Tele2.

Tele2 – оператор мобильной связи, который работает в России с 2003 года. После закрытия сделки по созданию нового федерального оператора мобильной связи путем интеграции сотовых активов «Ростелекома» и Tele2 компания работает в более чем 60 регионах и обслуживает 31 миллион абонентов. Продуктовый портфель Tele2 включает предложения как для физических лиц, так и для малого и среднего бизнеса. Частным и корпоративным клиентам Tele2 гарантирует низкие цены и высокое качество услуг, простоту в подключении и использовании, европейский уровень сервиса.