



Информационное письмо

OSS TORUS развернута в группе компаний Агама как централизованное средство мониторинга ИТ-инфраструктуры, анализа проблем, долгосрочного планирования расширения парка оборудования. Система введена в эксплуатацию в июле 2012 года. Срок внедрения составил один месяц.

К системе были подключены следующие типы оборудования:

- физические сервера под управлением ОС Windows и Linux;
- сервера-хостинги виртуальных машин (Hyper-V);
- виртуальные сервера;
- коммутационное оборудование Cisco;
- и прочее.

Совместно с аналитиками команды ГИСвер Интегро, разработчика и интегратора системы, были реализованы интересовавшие нас индикаторы состояния сети физического и логического уровней, позволяющие эффективно решать стоящие перед ИТ-департаментом задачи, повысить КПД персонала, организовать мониторинг и анализ подсетей региональных подразделений с любого рабочего места в сети компании.

За первые 2 месяца эксплуатации система позволила выявить и устранить плавающие проблемы с коммуникационным оборудованием, повысив тем самым надёжность и стабильность каналов связи с филиалами компании. OSS TORUS показала себя как действительно мощная и универсальная система уровня предприятия, совмещающая в себе высокое быстродействие и низкую требовательность к ресурсам, обладающая современным, удобным и отзывчивым Веб-интерфейсом.

Отдельно хочется отметить высокий профессионализм команды ГИСвер Интегро: внимательность и тщательность в проработке задач, поддержка и помощь в решении проблем, конструктивность предложений и оперативность решений и реализации заказанных доработок.

16 марта 2013

Ю.Кумпан,
директор службы информации ГК "Агама"